



Una politica di sviluppo organizzativo per le aziende sanitarie

Patient Centered Care

Antonello Zangrandi
11 novembre 2013



Interventi di medio periodo sulla cultura organizzativa*:

- Motivazione del personale
- Tensione verso la qualità
- Soddisfazione e gratificazione

*La Cultura organizzativa è il set di norme e valori condivisi che governano le interazioni fra i membri dell'organizzazione e quelle fra questi e i fornitori, i clienti e gli altri interlocutori esterni (Jones 2012)

Dall'effettivo sistema
di riconoscimento

Struttura organizzativa

Cultura
organizzativa

Persone

Etica organizzativa

	valutazione	interventi
qualità	standard	Definizione regole
formazione	performance	Piani personalizzati
innovazione	benchmarking	Piani annuali e pluriennali