

L'esperienza di Planetree nel mondo al servizio dell'Italia

"Ripensare le organizzazioni sanitarie intorno ai pazienti: La Patient Centered Care"

CORSO ECM (8 Crediti)

9 Febbraio 2015 – MILANO
Dalle ore 9.00 alle ore 18.00

DA DOVE NASCE QUESTA IDEA

In un momento di grande crisi economica, che impatta in modo sensibile sul sistema sanitario, è decisivo riorganizzare i servizi all'interno della struttura sanitaria, certamente anche sulla base dell'efficienza e dell'uso responsabile delle risorse, e soprattutto concentrando sempre più l'organizzazione delle attività intorno al paziente.

Patient Centered Care prevede un approccio integrato che consente di riorganizzare i processi sanitari mettendo al centro il paziente.

OBIETTIVI FORMATIVI

Verranno proposte alcune modalità per riorganizzare i vostri percorsi di cura e servizi focalizzandoli sul paziente, come ad esempio:

- *Educazione e coinvolgimento dei familiari e dei pazienti*
- *Riorganizzazione dei turni di lavoro e delle modalità di interazione con pazienti e familiari*
- *La customer satisfaction come strumento per migliorare*

Sul sito www.planetree.it e www.planetree.org è possibile trovare esempi concreti di tale approccio.

METODOLOGIA

La metodologia didattica è di tipo attivo e mira a favorire il confronto e la partecipazione in aula. Saranno presentate esperienze di Patient Centered Care sviluppate in Italia e nel mondo che hanno coinvolto l'intero ospedale o un singolo processo.

Saranno rivisti in maniera critica gli standard e gli aspetti rilevanti per lo sviluppo e il successo dei progetti orientati al miglioramento dell'esperienza di cura del paziente all'interno delle strutture sanitarie.

L'esperienza di Planetree nel mondo al servizio dell'Italia

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il corso è rivolto a tutti i professionisti che, all'interno delle organizzazioni sanitarie, si interfacciano direttamente o indirettamente con il paziente partecipando al processo di cura o alla sua definizione, nonché a coloro che ritengono importante potenziare il ruolo del paziente nella definizione degli aspetti e dei processi di cura nelle organizzazioni.

CONTENUTI

- *La Patient Centered Care e il modello Planetree*
- *Strumenti di Patient Centered Care nel mondo*
- *Esperienze di Patient Centered Care nel mondo*
- *La Patient Centered Care in Italia: contesto e opportunità*
- *Empowerment del paziente e ricadute per l'organizzazione*
- *Esperienza di Patient Centered Care in Italia*
- *Come sviluppare percorsi di Patient Centered Care nella propria organizzazione*

DOCENTI

Mario Faini, partner Progea

Gianluca Lanza, PhD Student (Università di Parma)

Federico Zangrandi, consulente Progea

Saranno previste testimonianze da parte di esperti che hanno sviluppato progetti in compliance con la metodologia Planetree in Italia.

PREZZO

€ 180 + Iva se dovuta*

*Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.

OFFERTE PER ISCRIZIONI MULTIPLE:

Sconto 10% per le Aziende che effettuano 2 iscrizioni

Sconto 15% da 3 iscrizioni in poi

**Progea si rende disponibile a sviluppare percorsi formativi "ad hoc"
presso le eventuali sedi richiedenti**



L'esperienza di Planetree nel mondo al servizio dell'Italia

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO

"Ripensare le organizzazioni sanitarie intorno ai pazienti: La Patient Centered Care"

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO – 9 febbraio 2015

Da **compilare in stampatello** e inviare a Progea unitamente alla ricevuta di bonifico via mail info@progeaconsulenza.it oppure via fax al n° **02 58304147**

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">ENTE PUBBLICO, AZIENDA o PERSONA FISICA a cui deve essere intestata la fattura:</p> <p>_____</p> <p>Via _____</p> <p>Città _____ cap _____</p> <p>Tel _____</p> <p>Fax _____</p> <p>C.F. _____</p> <p>P.I. _____</p> <p style="text-align: center;">DATI DEL PARTECIPANTE: <i>Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo organizzativo e promozionale della presente attività, ai sensi del D.Lgs. 196/03</i></p> <p>Nome _____</p> <p>Cognome _____</p> <p>Incarico e settore di appartenenza _____</p> <p>Indirizzo _____</p> <p>Tel _____</p> <p>e-mail _____</p> <p>C.F. _____</p> <p>P.I. _____</p> <p>Firma _____</p> <p>Data _____</p> | <p>DATI PER IL BONIFICO</p> <p>PROGEA SRL VIA PIETRASANTA, 12 - MILANO</p> <p>Codice IBAN IT40 B056 9601 610000004624X93</p> <p>Banca Popolare di Sondrio Ag. 11- Via Bocconi 8 Milano. Si prega di indicare nella causale del bonifico il nome del partecipante e il titolo del corso</p> <p>CLAUSOLE CONTRATTUALI</p> <p>Essendo il corso a numero chiuso si consiglia di contattare quanto prima la segreteria per la preiscrizione telefonica: Progea tel. 02 58302994 dalla ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.</p> <p>ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE</p> <p>Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato via fax o via mail a meno di 7 giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione. E' sempre possibile per uno stesso ente o persona la sostituzione di uno o più partecipanti.</p> <p>ATTESTATO DI FREQUENZA</p> <p>La Direzione rilascerà ai partecipanti un attestato di frequenza.</p> <p><i>* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.</i></p> <p><i>PROGEA si riserva la facoltà di disdire il corso nell'eventualità non si raggiunga il numero minimo di partecipanti restituendo l'intera quota di iscrizione.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>La fattura verrà spedita via posta.</i></p> |
|---|--|